

## Assunto: Autenticação em Dois Fatores (2FA) no eproc

Competência: Todas

Público-alvo: Magistrados(as) / Servidores(as)

Conteúdo: Orientações para acesso ao eproc usando a função de Autenticação em Dois Fatores

Edição nº 7

## Autenticação em Dois Fatores (2FA)

A Autenticação em Dois Fatores, também conhecida pela sigla "2FA", oferece mais segurança no acesso ao sistema: ao ativá-la, qualquer tentativa de *login* em dispositivos não liberados passa a requerer também um código numérico gerado por aplicativo.

O primeiro fator de autenticação são as credenciais (usuário e senha) do eproc. O segundo é o aplicativo, geralmente instalado em um *smartphone*.

## Como ativar o 2FA no eproc

### 1. Instalando o aplicativo autenticador

Instale no seu *smartphone* um aplicativo de autenticação. Usaremos como exemplo o *Microsoft Authenticator*, que pode ser encontrado na *App Store* (iOS), *Play Store* (Android) ou na loja de aplicativos do seu aparelho.

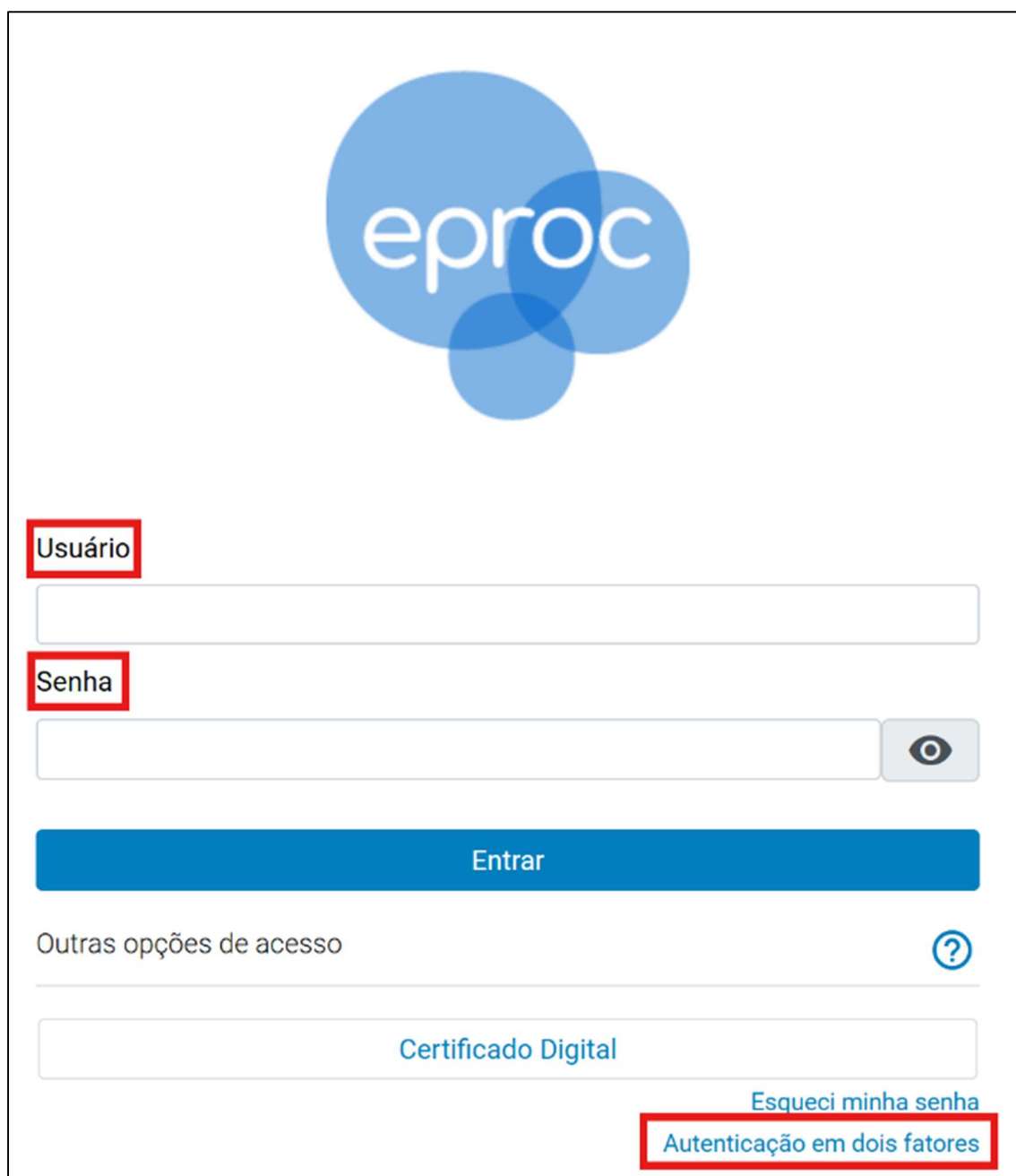


### Importante

**Ao acessar o aplicativo, aceite a Política de Privacidade e as permissões solicitadas (principalmente as de uso da câmera e notificações).**

## 2. Acessando o eproc e obtendo o primeiro código

Na tela de acesso ao sistema, preencha os campos “**Usuário**” e “**Senha**” e, em seguida, **não clique no botão “Entrar”**. Ao invés disso, selecione a opção “**Autenticação em dois fatores**”, no canto inferior direito.



Usuário

Senha

Entrar

Outras opções de acesso

Certificado Digital

Esqueci minha senha

Autenticação em dois fatores

**Descrição da imagem:** tela de acesso ao eproc – Campos “Usuário” e “Senha” e opção “Autenticação em dois fatores”.

Na tela seguinte, selecione a opção **“Prosseguir”**, e leia o código QR exibido na tela utilizando o aplicativo de autenticação instalado em seu *smartphone*. **Caso esteja acessando o eproc pelo celular, clique no código alfanumérico abaixo do código QR para copiá-lo e usá-lo no passo 3.**


### Atenção

O botão **“Prosseguir”** não irá aparecer se o usuário não preencher os campos **“Usuário”** e **“Senha”** na tela de acesso ao eproc.



**Descrição da imagem:** tela aberta após selecionar a opção “Autenticação em dois fatores” e o botão “Prosseguir”.



 MM4D KOBX MJTD SOBX HA4D CYLG MM3T INLC

**Descrição da imagem:** código QR e código alfanumérico.

### 3. Configurando o aplicativo e obtendo o segundo código

No aplicativo de autenticação, caso não tenha utilizado o leitor de código QR, selecione o ícone com o símbolo de adição (+) ou a opção “**Adicionar conta**”, depois clique em “**Outra conta**” (se estiver usando o *Microsoft Authenticator*), insira um nome e cole o código alfanumérico copiado no passo anterior.

Copie o código de 6 dígitos que foi gerado dentro do aplicativo. Retorne ao eproc, insira esse código no campo adequado, informe um endereço de *e-mail* pessoal (não associado ao TJSP) no campo abaixo do código, e selecione o botão “**Enviar**”.

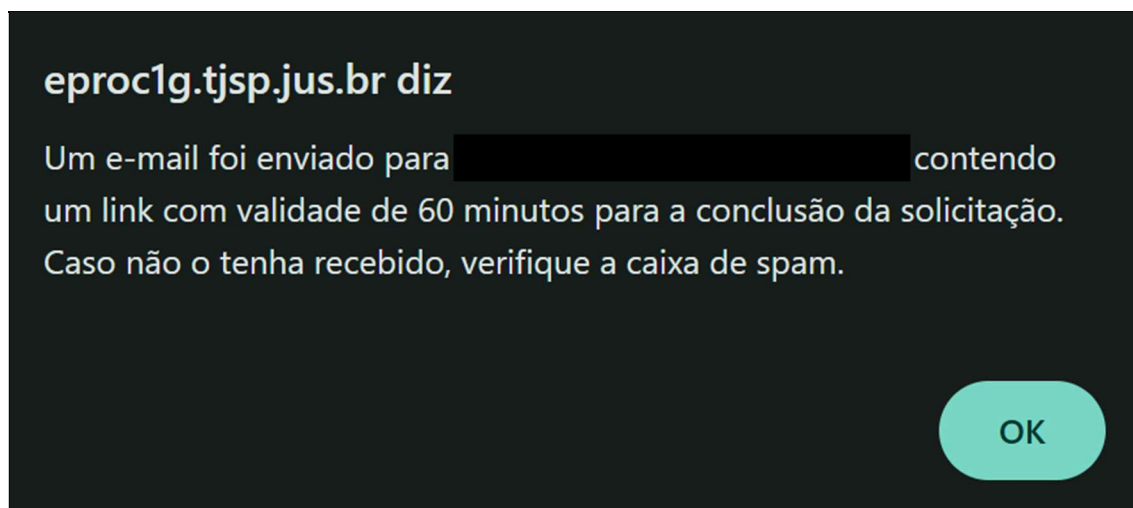
Informe o **código de 6 dígitos** gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

**E-mail pessoal\*:**

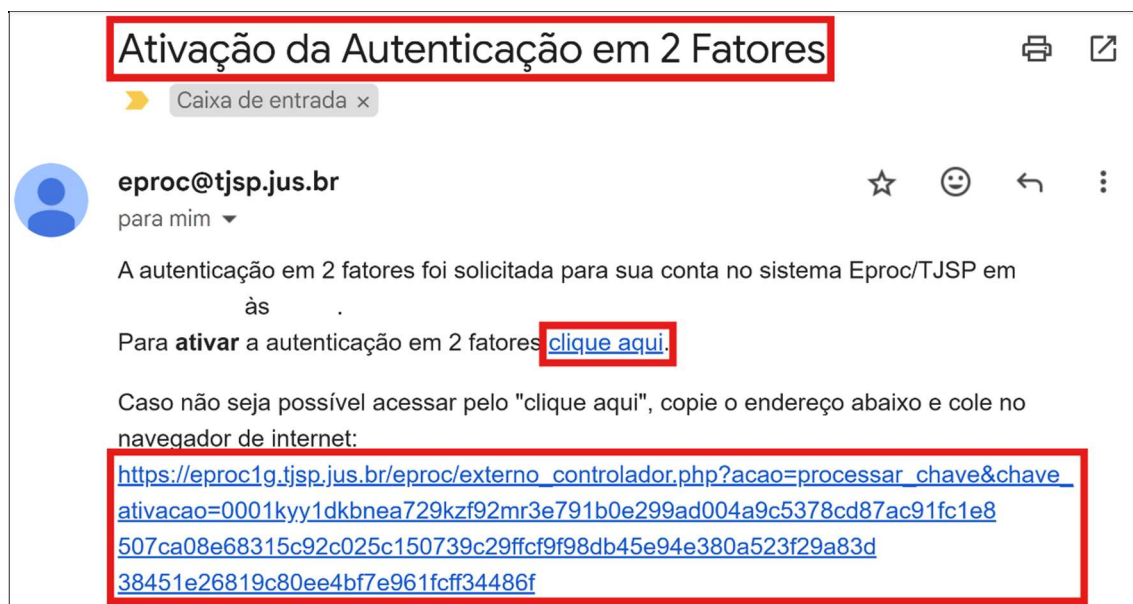
**Enviar** Cancelar

**Descrição da imagem:** campo para inserção do código de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em dois fatores, campo de preenchimento de e-mail pessoal e botão “Enviar”.

Você receberá um *link* de ativação na caixa de entrada do *e-mail* cadastrado. Abra o *link* e, na tela do eproc, selecione a opção “**Confirmar**” para ativar o 2FA.



**Descrição da imagem:** mensagem do sistema informando o envio de *e-mail* contendo *link* de ativação.



**Descrição da imagem:** *e-mail* com assunto “Ativação da Autenticação em 2 Fatores”, contendo *links* de ativação.

Confirma a ativação da autenticação em 2 fatores?



Confirmar

**Descrição da imagem:** tela do eproc com solicitação de confirmação da ativação e botão "Confirmar".

A autenticação em 2 fatores foi ativada.

**Descrição da imagem:** tela do eproc com mensagem confirmando a ativação da autenticação em dois fatores.

### Importante

**A configuração e habilitação da 2FA no eproc 1G será válida automaticamente para acesso ao eproc 2G, e vice-versa.**

#### 4. Acessando o eproc com a Autenticação em Dois Fatores

Na tela de acesso ao eproc, insira seu usuário e senha nos respectivos campos e selecione a opção "Entrar". Será aberta outra tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos. Abra o aplicativo de autenticação no seu *smartphone*, selecione a conta "eproc TJSP" (ou o nome que tiver dado a ela) e copie o código apresentado. De volta ao eproc, insira esse código no campo adequado e selecione o botão "Validar".

### Atenção

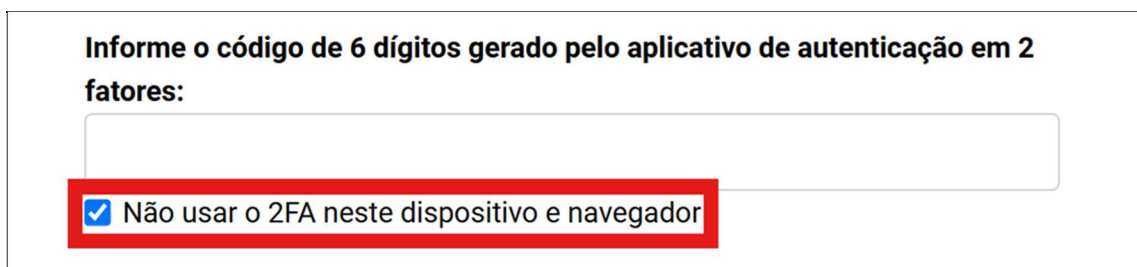
**Se receber a mensagem "Código de autenticação inválido" ou "Código de autenticação não reconhecido", verifique se o horário do seu *smartphone* está correto. Configure o aparelho para atualizar a hora automaticamente pela rede e tente o acesso novamente.**



**Descrição da imagem:** tela do eproc e campo para inserção do código de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em dois fatores e botão "Validar"

## Desabilitando o 2FA em dispositivos seguros

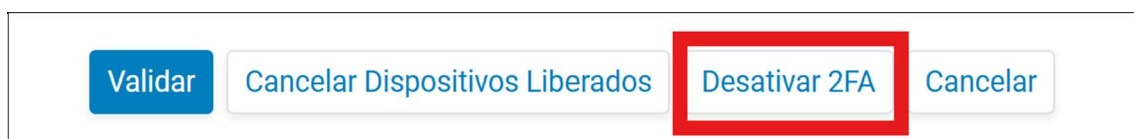
Se o acesso ao eproc for feito a partir de um dispositivo pessoal e seguro, é possível desativar temporariamente o *login* por 2FA selecionando a opção "**Não usar o 2FA neste computador e navegador**". Entretanto, se ficar mais de 30 dias sem acesso, o sistema pedirá novamente a autenticação em dois fatores.



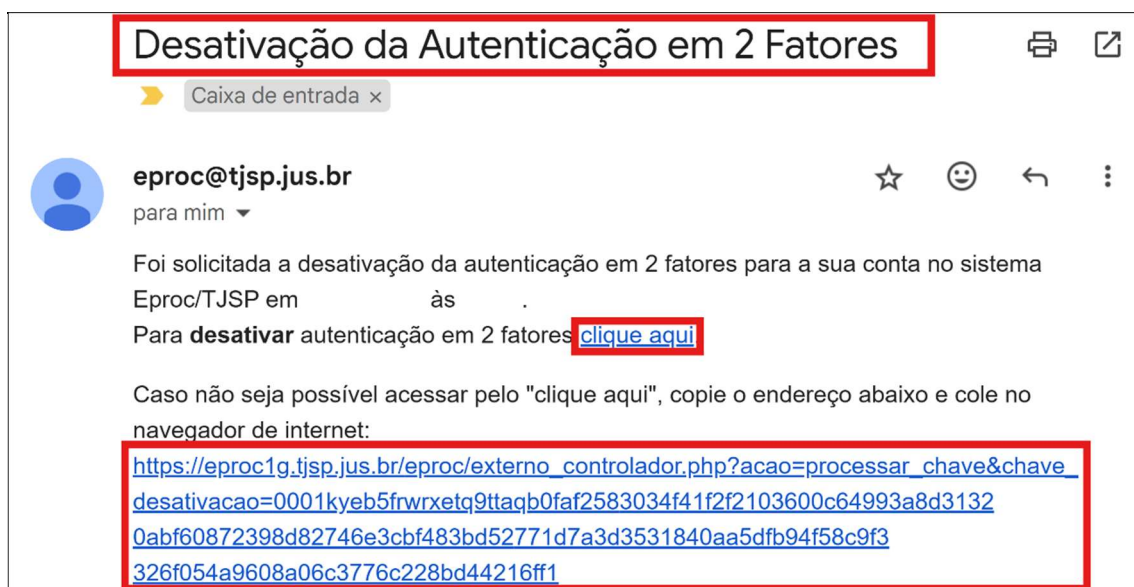
**Descrição da imagem:** tela do eproc e caixa de seleção "Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador".

## Desativando o 2FA

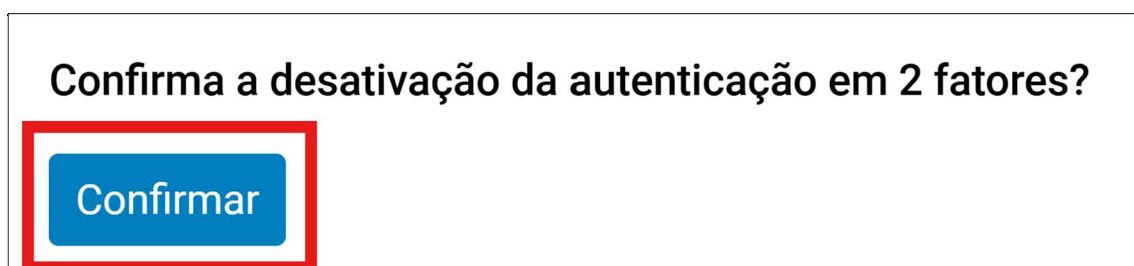
Em caso de perda ou furto/roubo do aparelho, defeito do *smartphone* ou erro do aplicativo, não sendo possível validar o código 2FA, é possível solicitar a desativação da autenticação. Para isso, preencha os campos “**Usuário**” e “**Senha**” na tela inicial do eproc e selecione a opção “**Entrar**”. Quando o sistema solicitar o código 2FA, selecione o botão “**Desativar 2FA**”. Uma mensagem eletrônica com *link* de desativação será encaminhada para o endereço de *e-mail* pessoal cadastrado no momento da ativação. Acesse o *e-mail* e siga as instruções para concluir a desativação.



**Descrição da imagem:** tela do eproc e botão “Desativar 2FA”.



**Descrição da imagem:** e-mail com assunto “Ativação da Autenticação em 2 Fatores”, contendo *links* de desativação.



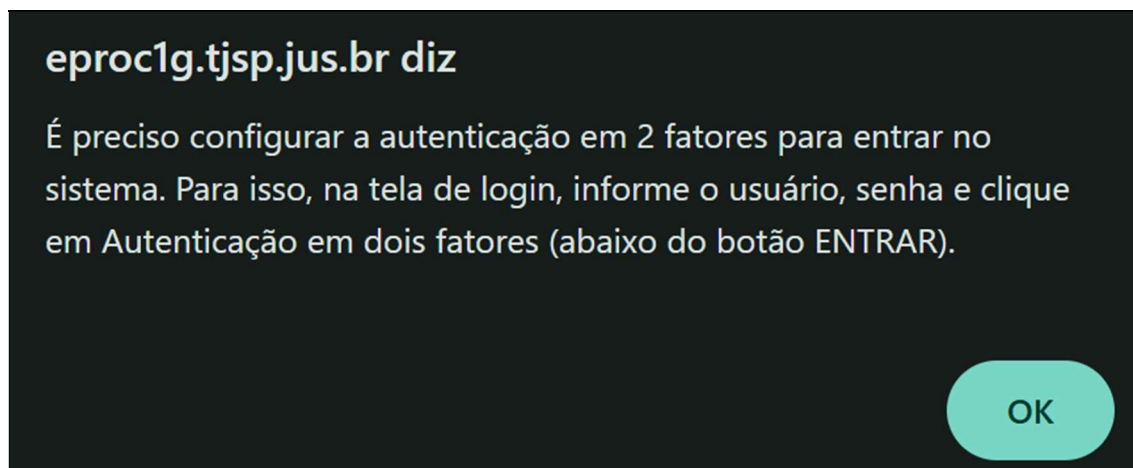
**Descrição da imagem:** tela do eproc com solicitação de confirmação da desativação e botão “Confirmar”.



## A autenticação em 2 fatores foi desativada.

**Descrição da imagem:** tela do eproc com mensagem confirmando a desativação da autenticação em dois fatores.

Por fim, será necessário repetir as etapas de 1 a 4 para acessar novamente o eproc, utilizando a Autenticação em Dois Fatores no mesmo aparelho ou em um novo. Caso contrário, ao tentar acessar o eproc, uma mensagem do sistema será exibida e o acesso será impedido.



**Descrição da imagem:** tela do eproc com mensagem comunicando a necessidade da autenticação em dois fatores.

## Dúvidas

Dúvidas sobre o procedimento podem ser solucionadas pelo portal de chamados.