

TRIBUNAL DE JUSTIÇA



3 DE FEVEREIRO DE 1874

**SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

RELATÓRIO ANUAL

2022



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Praça Doutor João Mendes, s/nº, 17º andar - sala 1710 - Centro - São Paulo/SP - CEP: 01501-000
<https://www.tjsp.jus.br/>



Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo (biênio 2020/2021)

Desembargador Ricardo Mair Anafe

Ouvidores do Tribunal de Justiça de São Paulo

Desembargadora Lígia Cristina de Araújo Bisogni

Desembargador Afonso de Barros Faro Júnior

Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Ligia Cristina Purvin de Figueiredo

Mara Cristina Gomes Correia



RELATÓRIO ANUAL - 2022

INTRODUÇÃO

O Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo regulamentou o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, por meio da Resolução 566/2012, alterada pela Resolução 669/2014, de 12 de novembro de 2014, em conformidade com a Lei 12.527/2011 que garantiu ao cidadão o direito de acesso à informação, estabelecendo que a publicidade seja regra e o sigilo seja exceção.

As variáveis utilizadas nesta análise são:

Estado Federativo, sexo, ocupação e escolaridade do requerente

Unidade Detentora da Informação

Assunto da solicitação

Na primeira sessão do Órgão Especial do ano de 2022, em 26 de janeiro, foram eleitos os Desembargadores Lígia Cristina de Araújo Bisogni, como Ouvidora e Afonso de Barros Faro Júnior, como Ouvidor Substituto, cumprindo Resolução CNJ nº 432, de 27/10/2021, que regulamentou as atribuições, a organização, o funcionamento das Ouvidorias do Poder Judiciário e da Ouvidoria Nacional de Justiça.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Praça Doutor João Mendes, s/nº, 17º andar - sala 1710 - Centro - São Paulo/SP - CEP: 01501-000
<https://www.tjsp.jus.br/>



1. TOTAL DE SOLICITAÇÕES / RESPOSTAS

Neste ano de 2022, o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu um total de 2.580 pedidos de acesso à informação, de acordo com a Lei Federal nº 12.527/2011.

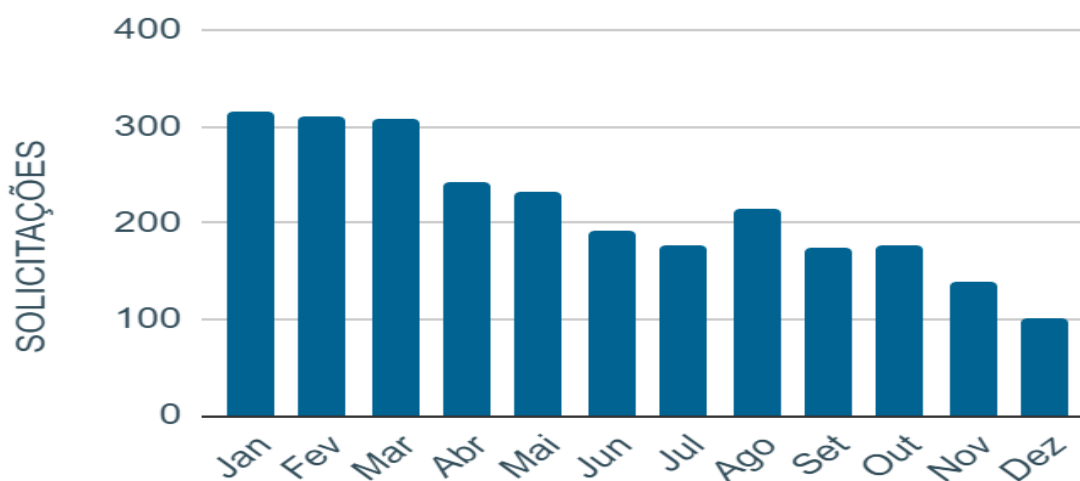
Do total, 2.472 expedientes foram atendidos e respondidos e desses, os requerentes interuseram recurso às respostas fornecidas por este Tribunal, em 57 expedientes.

Ainda foram indeferidos 108 expedientes, que serão detalhados.

As tabelas a seguir referem-se à totalidade de expedientes entrados, incluindo os atendidos e os indeferidos.

1.1. Solicitações mensais

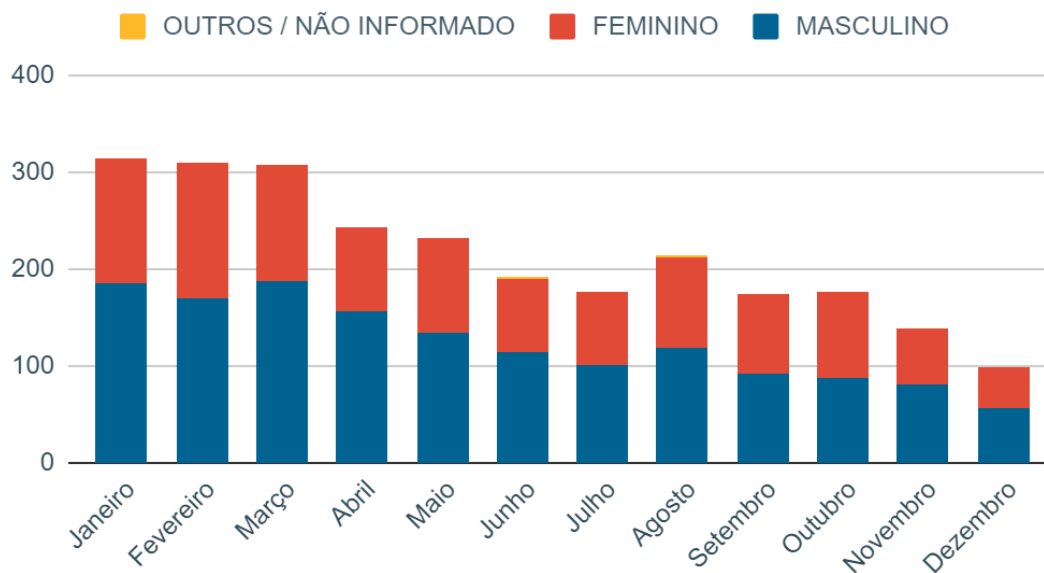
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Total
SOLICITAÇÕES	315	310	307	243	232	193	176	214	175	176	139	100	215	2.580
RESPOSTAS	315	310	307	243	232	193	176	214	175	176	139	100	215	2.580



1.2. Perfil do Cidadão solicitante por Gênero

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Total
MASCULINO	185	171	187	156	134	114	102	119	92	88	81	56	124	1.485
FEMININO	129	139	120	87	98	77	74	94	83	88	58	44	91	1.091
OUTROS	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4

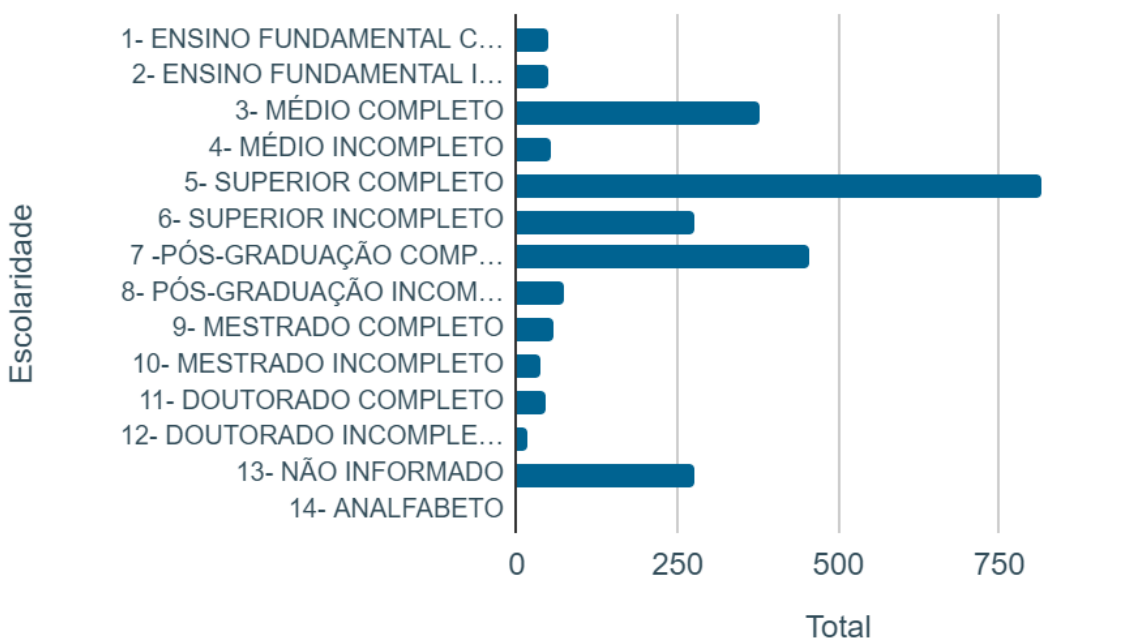
MASCULINO, FEMININO e OUTROS



1.3. Perfil do Cidadão solicitante por Escolaridade

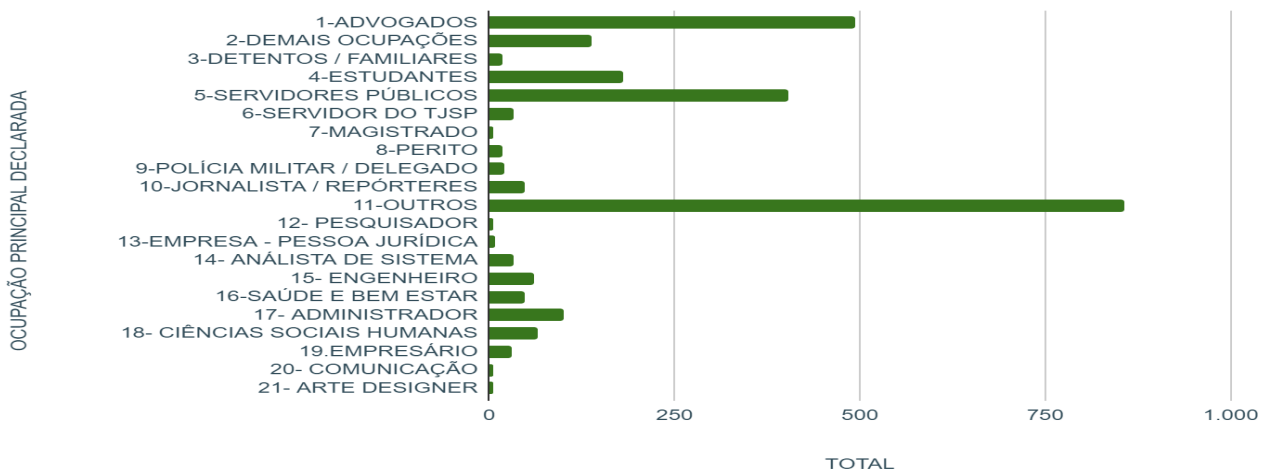
	Total
1- ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	50
2- ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO	50
3- MÉDIO COMPLETO	379
4- MÉDIO INCOMPLETO	54
5- SUPERIOR COMPLETO	814
6- SUPERIOR INCOMPLETO	277
7 -PÓS-GRADUAÇÃO COMPLETA	456
8- PÓS-GRADUAÇÃO INCOMPLETA	73
9- MESTRADO COMPLETO	57
10- MESTRADO INCOMPLETO	35
11- DOUTORADO COMPLETO	46
12- DOUTORADO INCOMPLETO	15
13- NÃO INFORMADO	274
14- ANALFABETO	0
TOTAL	2.580

Escolaridade



1.4. Perfil do Cidadão solicitante por Ocupação

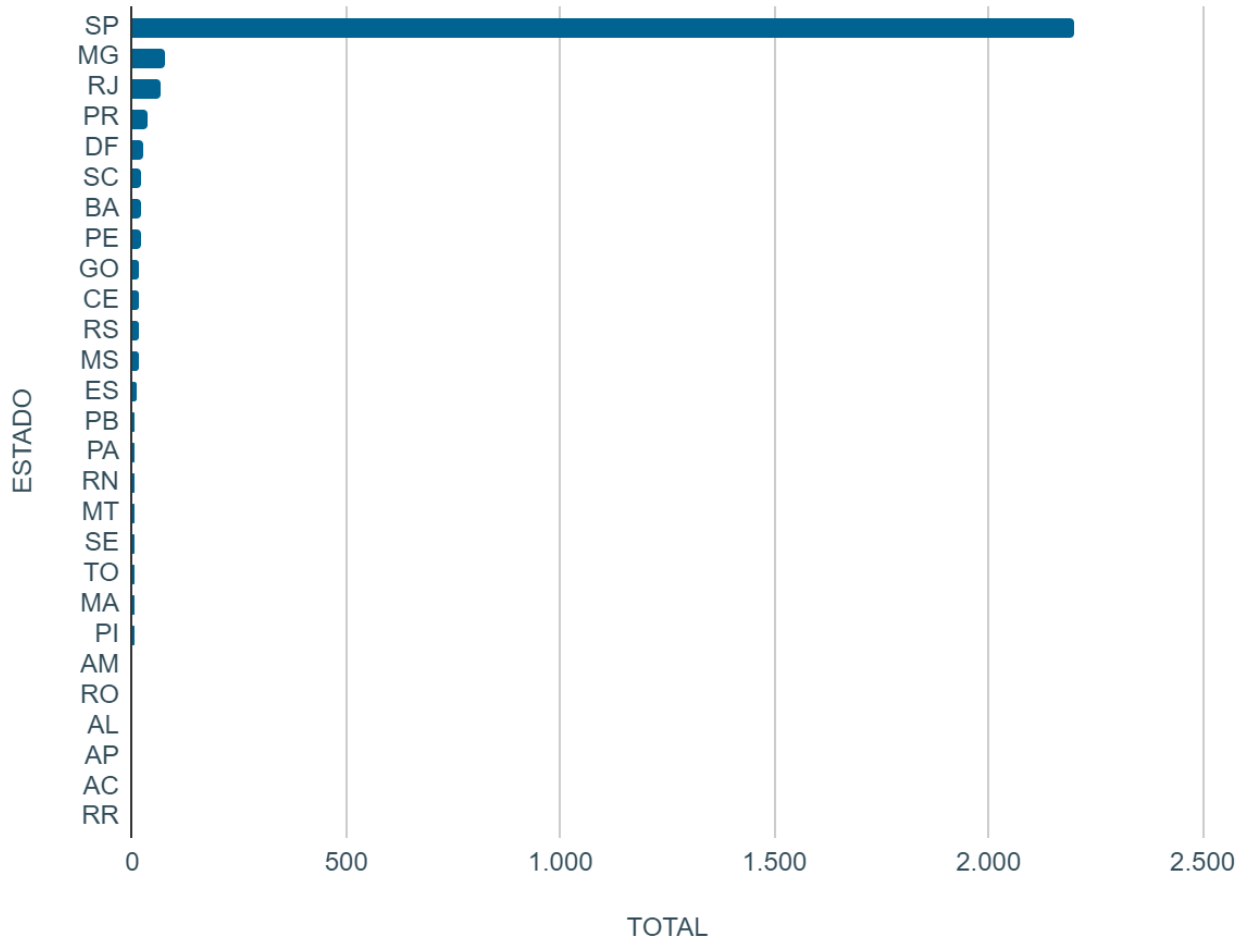
OCUPAÇÃO PRINCIPAL DECLARADA	TOTAL
1-ADVOGADOS	494
2-DEMAIS OCUPAÇÕES	138
3-DETENTOS / FAMILIARES	19
4-ESTUDANTES	181
5-SERVIDORES PÚBLICOS	403
6-SERVIDOR DO TJSP	34
7-MAGISTRADO	5
8-PERITO	17
9-POLÍCIA MILITAR / DELEGADO	21
10-JORNALISTA / REPÓRTERES	47
11-OUTROS	857
12- PESQUISADOR	6
13-EMPRESA - PESSOA JURÍDICA	8
14- ANALISTA DE SISTEMA	32
15- ENGENHEIRO	61
16-SAÚDE E BEM ESTAR	49
17- ADMINISTRADOR	100
18- CIÊNCIAS SOCIAIS HUMANAS	66
19.EMPRESÁRIO	31
20- COMUNICAÇÃO	5
21- ARTE DESIGNER	6
TOTAL	2.580



1.5. Perfil do Cidadão solicitante por Unidade Federativa

PERFIL DO CIDADÃO POR ESTADO														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	TOTAL
SP	266	265	276	213	204	171	145	177	143	148	108	86	184	2.202
MG	7	7	7	5	5	5	5	6	7	7	12	3	6	76
RJ	10	6	6	7	13	1	0	4	10	6	1	2	6	66
PR	4	7	3	3	0	2	7	4	1	1	4	0	3	36
DF	7	0	5	1	0	0	1	5	4	3	1	1	2	28
SC	1	1	1	3	1	1	2	7	1	1	3	1	2	23
BA	2	2	1	4	1	2	1	2	0	2	2	1	2	20
PE	4	3	3	1	0	0	1	0	1	3	1	1	2	18
GO	4	5	2	0	0	3	1	0	0	1	0	1	1	17
CE	2	2	1	2	0	0	2	2	1	1	1	1	1	15
RS	1	2	0	2	0	1	2	0	2	1	3	0	1	14
MS	0	3	0	1	1	1	3	2	0	0	2	0	1	13
ES	3	0	0	1	2	2	1	1	2	0	0	0	1	12
PB	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6
PA	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	5
RN	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	5
MT	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
SE	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	4
TO	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
PI	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3
AM	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
RO	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
AL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AP	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	315	310	307	243	232	193	176	214	175	176	139	100	215	2.580

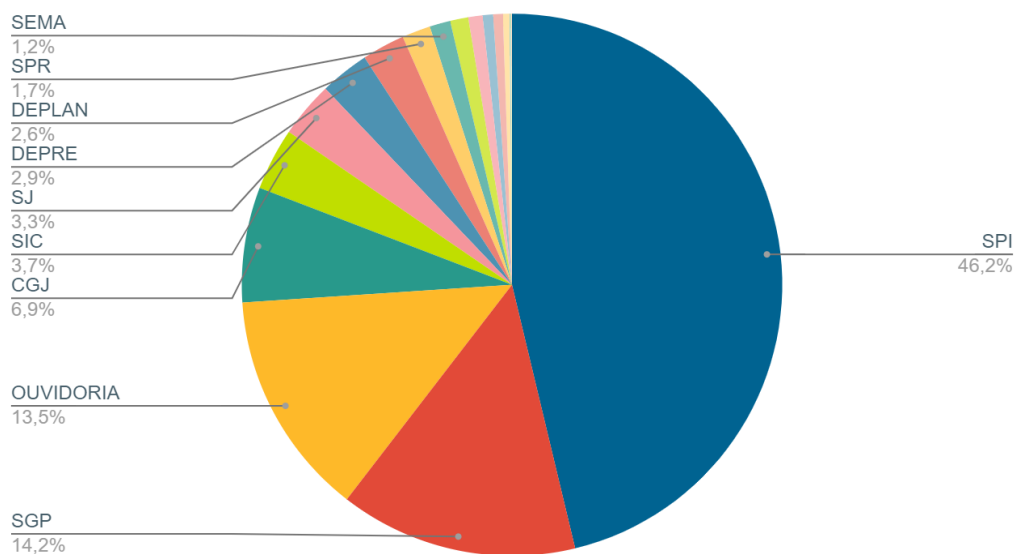
PERFIL DO CIDADÃO POR ESTADO



1.6. Setores acionados para informações

SETOR ACIONADO	Total de solicitações
Secretaria de Primeira Instância (SPI)	1.193
Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)	367
Ouvidoria Judicial (OUVIDORIA)	348
Corregedoria Geral da Justiça (CGJ)	177
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	96
Secretaria Judiciária (SJ)	86
Departamento de Precatórios (DEPRE)	76
Diretoria de Planejamento Estratégico (DEPLAN)	66
Secretaria da Presidência (SPR)	44
Secretaria da Magistratura (SEMA)	32
Coordenadoria da Infância e da Juventude (CIJ)	28
Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)	22
Secretaria de Administração e Abastecimento (SAAB)	16
Secretaria de Orçamento e Finanças (SOF)	15
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (NUPEMEC)	10
Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas (NUGEP)	2
Diretoria de Auditoria Interna (DAI)	1
Diretoria de Gestão do Conhecimento Judiciário (DGJUD)	1

SETORES ACIONADOS



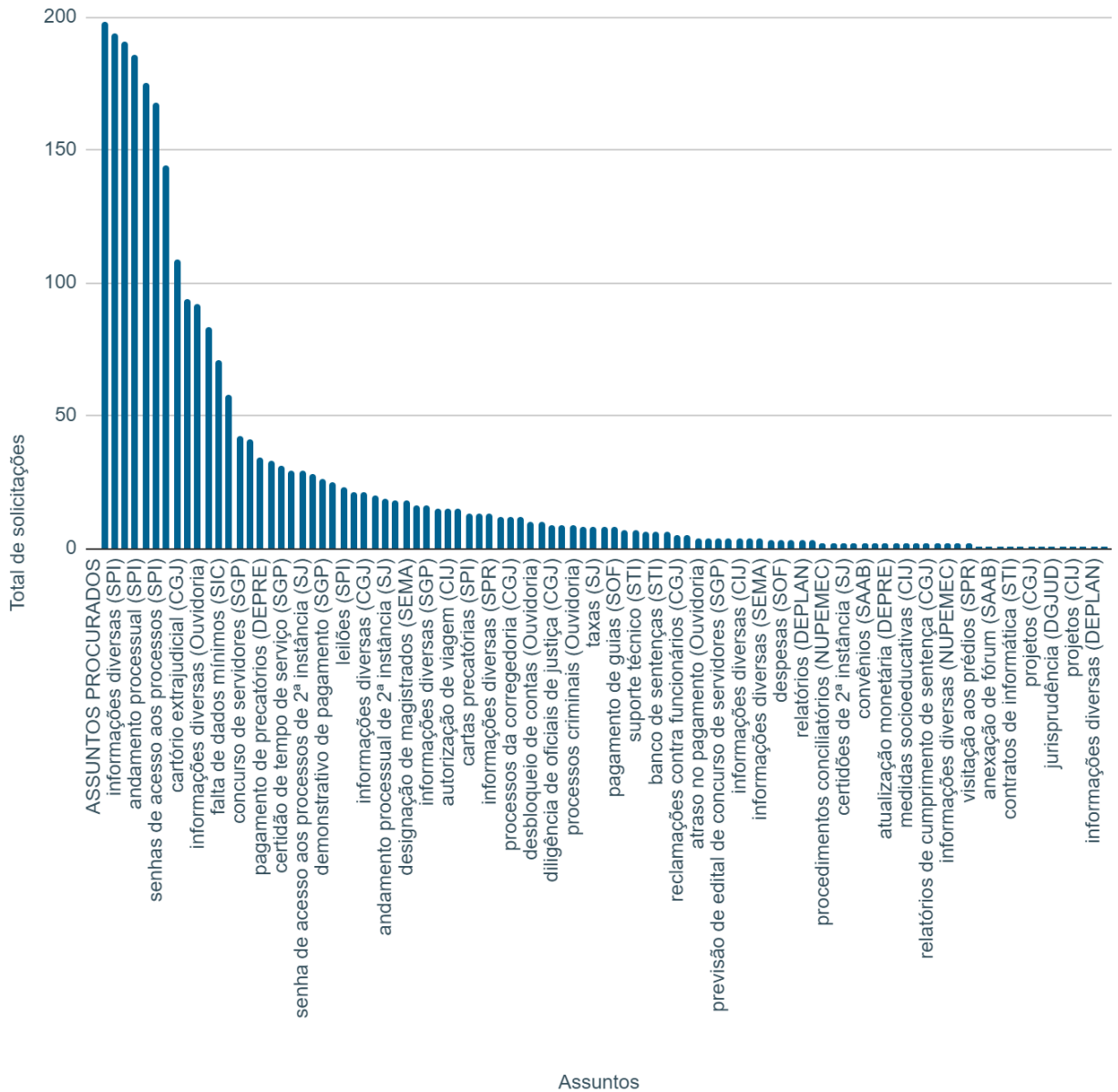
1.7. Assuntos solicitados

ASSUNTOS PROCURADOS	TOTAL
certidões (SPI)	198
informações diversas (SPI)	194
cargos vagos de servidores (SGP)	191
andamento processual (SPI)	186
morosidade processual (Ouvidoria)	175
senhas de acesso aos processos (SPI)	168
competência territorial (SPI)	144
cartório extrajudicial (CGJ)	109
custas e guias (SPI)	94
informações diversas (Ouvidoria)	92
relatórios (SPI)	83
falta de dados mínimos (SIC)	71
pesquisas (DEPLAN)	58
concurso de servidores (SGP)	42
informações sobre peritos e jurados (SPI)	41
pagamento de precatórios (DEPRE)	34
posse de servidores (SGP)	33
certidão de tempo de serviço (SGP)	31
audiência virtual (SPI)	29
senha de acesso aos processos de 2ª instância (SJ)	29
relatórios e reportagens (SPR)	28
demonstrativo de pagamento (SGP)	26
informações diversas (SIC)	25
leilões (SPI)	23
reclamações e elogios (Ouvidoria)	21
informações diversas (CGJ)	21
normas de serviço (SPI)	20
andamento processual de 2ª instância (SJ)	19
normas da corregedoria (CGJ)	18
designação de magistrados (SEMA)	18
orientações sobre fraudes (Ouvidoria)	16
informações diversas (SGP)	16
acórdãos (SJ)	15
autorização de viagem (CIJ)	15
informações diversas (DEPRE)	15
cartas precatórias (SPI)	13

informações diversas (SJ)	13
informações diversas (SPR)	13
processos prioritários (Ouvidoria)	12
processos da corregedoria (CGJ)	12
andamento de precatórios (DEPRE)	12
desbloqueio de contas (Ouvidoria)	10
frequência de servidores (SGP)	10
diligência de oficiais de justiça (CGJ)	9
transferência de servidores (SGP)	9
processos criminais (Ouvidoria)	9
atestado de rendimento de precatórios (DEPRE)	8
taxas (SJ)	8
protocolos do setor (Ouvidoria)	8
pagamento de guias (SOF)	8
dificuldade de acesso (STI)	7
suporte técnico (STI)	7
adoção (CIJ)	6
banco de sentenças (STI)	6
contratos (SAAB)	6
reclamações contra funcionários (CGJ)	5
valor de precatórios (DEPRE)	5
atraso no pagamento (Ouvidoria)	4
ação de conciliação (NUPEMEC)	4
previsão de edital de concurso de servidores (SGP)	4
justiça em números (DEPLAN)	4
informações diversas (CIJ)	4
informações diversas (SAAB)	4
informações diversas (SEMA)	4
assistente social (SGP)	3
despesas (SOF)	3
provimentos (SEMA)	3
relatórios (DEPLAN)	3
suspensão de expediente (SEMA)	3
procedimentos conciliatórios (NUPEMEC)	2
assistência de saúde (SGP)	2
certidões de 2ª instância (SJ)	2
concurso de ingresso na magistratura (SEMA)	2
convênios (SAAB)	2
endereços dos fóruns (SAAB)	2

atualização monetária (DEPRE)	2
folha de pagamento de magistrados (SEMA)	2
medidas socioeducativas (CIJ)	2
pagamento de diárias (SOF)	2
relatórios de cumprimento de sentença (CGJ)	2
temas STF (NUGEP)	2
informações diversas (NUPEMEC)	2
informações diversas (SOF)	2
visitação aos prédios (SPR)	2
administração dos prédios (SAAB)	1
anexação de fórum (SAAB)	1
artigos sobre TJSP (SPR)	1
contratos de informática (STI)	1
curso de conciliador (NUPEMEC)	1
projetos (CGJ)	1
audiência de conciliação (NUPEMEC)	1
jurisprudência (DGJUD)	1
informações sobre pensão alimentícia (Ouvidoria)	1
projetos (CIJ)	1
informações diversas (DAI)	1
informações diversas (DEPLAN)	1
informações diversas (STI)	1

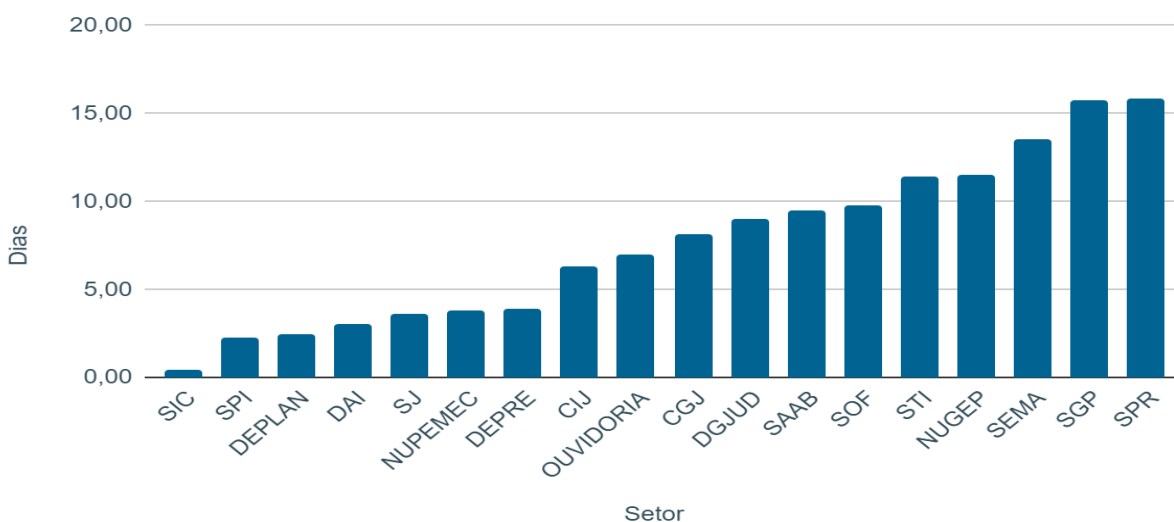
ASSUNTOS DAS SOLICITAÇÕES



1.8. Média de tempo de resposta do setor acionado ao cidadão

SETOR ACIONADO	tempo de resposta em dias
SIC	0,45
SPI	2,26
DEPLAN	2,46
DAI	3,00
SJ	3,59
NUPEMEC	3,81
DEPRE	3,89
CIJ	6,30
OUVIDORIA	7,03
CGJ	8,13
DGJUD	9,00
SAAB	9,50
SOF	9,81
STI	11,45
NUGEP	11,50
SEMA	13,53
SGP	15,78
SPR	15,82

Média de tempo de resposta por setor



2. RECURSOS

A Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, recebeu 57 recursos às respostas informadas.

Desses, 10 foram aceitos. Em 4 deles a unidade detentora da informação complementou a resposta já fornecida ao cidadão e em 6 deles, foi esclarecido pela unidade que a resposta estava correta, sendo comunicadas essas informações ao solicitante.

Dentre os 47 recursos negados, esclarecemos que:

Em 20 deles, o requerente repetiu no seu recurso a questão já respondida.

Em 16 deles, o recurso teve em seu texto questão diversa da original, e foi indicado para que entrasse com novo pedido para que fosse atendido.

Em 6 deles, o setor já havia indicado como obter a resposta requerida, o que foi esclarecido ao cidadão.

Em 5 deles, os problemas foram técnicos, com dificuldade de acesso ao documento, sendo resolvido e confirmado o recebimento da resposta pelo requerente.

3. PEDIDOS NÃO RESPONDIDOS

Foram recebidos 108 que foram negados pelas unidades detentoras da informação.

Esclarecemos a seguir os motivos.

Em 86 - Res. 215/2015, art. 12, I (pedidos insuficientemente claros ou sem delimitação temporal)

Em 11 - Res. 215/2015, art. 12, III (esclarecimentos sobre outro órgão)

Em 7 - Res. 215/2015, art. 12, III (requer trabalhos adicionais de análise e consolidação de dados)

Em 2 - Res. 215/2015, art. 12, II (pedidos desproporcionais ou desarrazoados)

Em 1 - Res. 215/2015, art. 12, VII (informações sobre processos em segredo de justiça)

Em 1 - Res. 215/2015, art. 12, VIII (informações pessoais)



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Praça Doutor João Mendes, s/nº, 17º andar - sala 1710 - Centro - São Paulo/SP - CEP: 01501-000
<https://www.tjsp.jus.br/>



ANÁLISE

Destacamos que a média de solicitações recebidas no ano de 2022 pelo formulário eletrônico no portal do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, foi de 215 por mês.

O setor também orienta o cidadão por atendimento telefônico a entrar com sua solicitação pelo formulário próprio do SIC no site do Tribunal ou fornece a resposta objetiva, quando é possível.

São Paulo, 13 de fevereiro de 2023.