

eproc

# PERFIS DE USUÁRIOS E ACESSO AO SISTEMA

Eproc para Ministério Público e Defensoria  
Pública

Atualizado em **11/12/2024.**



# SUMÁRIO

## PERFIS DE USUÁRIOS E ACESSO AO SISTEMA

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>PERFIS DE USUÁRIOS</b>	<b>3</b>
<b>CADASTRO DO PROCURADOR-CHEFE</b>	<b>4</b>
<b>ACESSO AO SISTEMA</b>	<b>4</b>
<b>CRÉDITOS</b>	<b>6</b>

## INTRODUÇÃO

Este tutorial tem como objetivo orientar os servidores e membros do Ministério Público e da Defensoria Pública do Estado de São Paulo quanto à utilização do sistema eproc.

Nele serão abordados os perfis, o cadastro e gerenciamento dos usuários, o gerenciamento de processos e relatórios, o peticionamento, a consulta de processos e as principais funcionalidades do sistema com o intuito de simplificar sua utilização e otimizar sua eficiência no desempenho das atividades.

## PERFIS DE USUÁRIOS

Há diversos perfis de usuários no eproc e para cada um deles são atribuídas tarefas específicas:

- **Procurador-Chefe:** recebe as citações e é responsável pela Procuradoria e gerenciamento dos integrantes do sistema.
- **Corregedor Procuradoria:** acompanha o andamento dos processos da Procuradoria.
- **Procurador:** atua nos processos da Entidade à qual está associado.
- **Procurador Plantão:** recebe todas as intimações urgentes durante o período de plantão.
- **Gerente Procuradoria:** sua função é auxiliar o Procurador-Chefe na gestão da procuradoria. Ficará responsável pelo cadastro de usuários e gerenciamento do quadro de usuários integrantes do sistema. Ainda, realiza a distribuição de processos e gerencia o acervo da procuradoria. O perfil de gerente **não** atua em processos.
- **Analista Procuradoria:** obrigatoriamente deve estar associado a algum procurador. Pode peticionar, distribuir processos e encerrar prazos dos processos vinculados ao procurador a qual está associado, observando-se o nível de sigilo, que poderá ser, no máximo, nível 2.
- **Assistente Procuradoria:** esse perfil deve, obrigatoriamente, estar vinculado a um procurador. Ele auxiliará na elaboração de documentos para os processos aos quais o procurador estiver associado, desde que o nível de sigilo seja, no máximo, 1.

### Atenção

Quando realizado o cadastro do usuário, devem ser selecionadas as localidades às quais ele terá acesso para que possa realizar as tarefas que lhe são atribuídas nas respectivas localidades.

## CADASTRO DO PROCURADOR-CHEFE

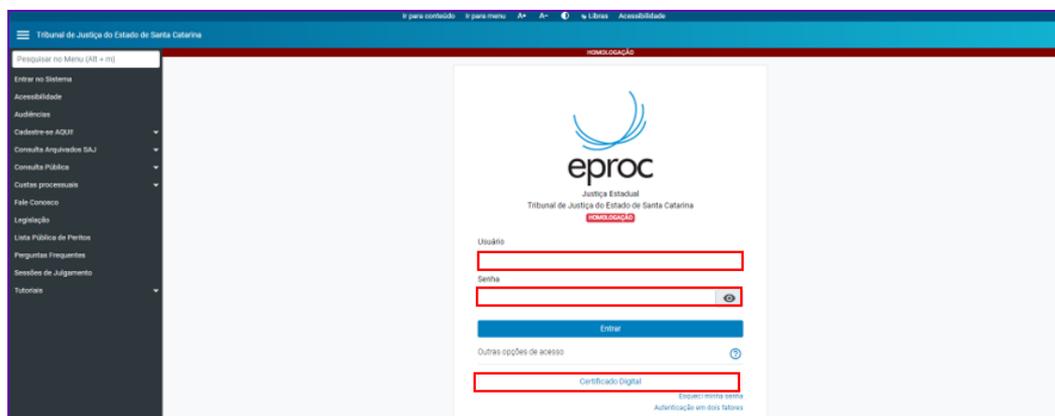
O cadastro do Ministério Público e da Defensoria Pública, como entidades, será realizado pela Corregedoria Geral da Justiça. Já o cadastro do Procurador-Geral de Justiça e do Defensor Público-Geral, também realizado pela Corregedoria Geral da Justiça, deve ser solicitado expressamente por e-mail, anexando-se a comprovação da função (portaria da nomeação, no caso de servidor efetivo, ou ato de nomeação, no caso de servidor comissionado).

O cadastro será realizado com o perfil de **Procurador-Chefe**.

## ACESSO AO SISTEMA

Por se tratar de uma aplicação web, o sistema eproc pode ser acessado por meio de um navegador de internet, como Edge, Google Chrome e Internet Explorer, sem a necessidade de downloads ou instalações.

Após ser cadastrado, o usuário com perfil **Procurador-Chefe** poderá acessar o sistema por meio de login e senha ou por certificado digital. Para tanto, inserir seu usuário e senha nos campos correlatos ou, no caso de valer-se de seu certificado digital, clicar no botão **“Certificado Digital”** e, após a validação do certificado, inserir a senha do *token*.

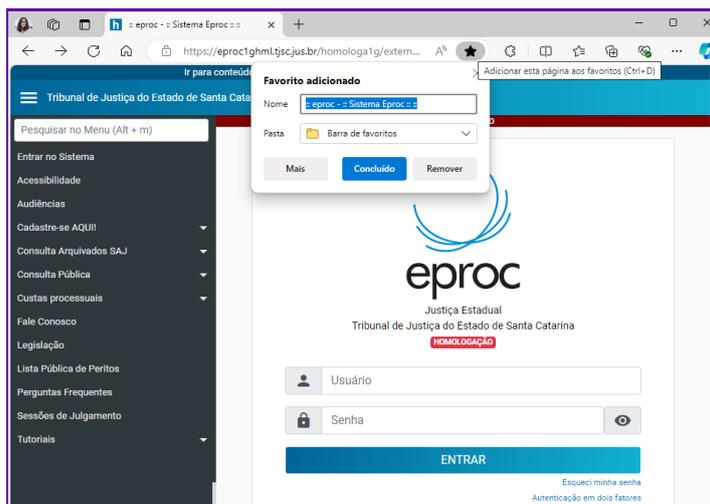


**Descrição da imagem:** tela de acesso ao sistema eproc, campos “Usuário” e “Senha” e botão “Certificado Digital”.

### Importante

No campo **“Usuário”**, o eproc não faz distinção entre letras maiúsculas ou minúsculas, porém as diferencia no campo **“Senha”**.

Também é possível favoritar o endereço eletrônico do sistema, possibilitando seu acesso de forma direta:



**Descrição da imagem:** tela de acesso ao sistema eproc adicionada aos “Favoritos” do navegador.



## CRÉDITOS

SGP 4 - Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento de Talentos, Novos Projetos,  
Governança em Gestão de Pessoas e Análise de Desempenhos Funcionais

Todo o material foi elaborado utilizando as bases de homologação e materiais de apoio gentilmente disponibilizados pelos Tribunais de Justiça de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Minas Gerais