

eproc

PERFIS DE USUÁRIOS E ACESSO AO SISTEMA

Eproc para Polícia Civil e Polícia Militar

Atualizado em 13/01/2024.



SUMÁRIO

PERFIS DE USUÁRIOS E ACESSO AO SISTEMA

INTRODUÇÃO	3
PERFIS DE USUÁRIOS	3
CADASTRO DO DELEGADO-CHEFE E OFICIAL-CHEFE	4
ACESSO AO SISTEMA	4
CRÉDITOS	6

INTRODUÇÃO

Este tutorial tem como objetivo orientar os servidores da Polícia Civil e Polícia Militar quanto à utilização do Sistema eproc.

Nele destacaremos os perfis, cadastro e gerenciamento dos usuários, bem como o gerenciamento de processos, de relatórios e consulta de processos e as principais funcionalidades do sistema com o intuito de simplificar sua utilização e otimizar sua eficiência no desempenho das atividades.

No sistema eproc as “Polícias” são cadastradas como **Entidades**, sendo consideradas como uma parte do público interno do sistema.

PERFIS DE USUÁRIOS

Há diversos perfis de usuários no Sistema eproc e para cada um deles são atribuídas tarefas específicas.

- **Delegado-Chefe (PC) e Oficial-Chefe (PM):** recebe as citações e é responsável pela Entidade e seus integrantes.
- **Delegado (PC) e Oficial (PM):** atua nos processos da Entidade aos quais esteja associado.
- **Escrivão-Chefe (PC) e Encarregado-Chefe (PM) :** cadastra usuários, gerencia o quadro de usuários integrantes da entidade e gerencia o acervo de processos.
- **Escrivão (PC) e Encarregado (PM):** auxilia a autoridade nos processos da Entidade aos quais esteja associado.

Atenção

Quando realizado o cadastro do usuário, devem ser selecionadas as localidades às quais ele terá acesso, para que ele possa realizar as tarefas que lhe são atribuídas nas respectivas localidades.

CADASTRO DO DELEGADO-CHEFE E OFICIAL-CHEFE

O primeiro cadastro do usuário com perfil **Delegado-Chefe/Oficial-Chefe** é realizado pela **Corregedoria Geral da Justiça**, mediante pedido expresso, por meio do e-mail xxxxx@tjsp.jus.br, anexando-se a comprovação da função da autoridade com poderes para recebimento da citação.

Cada Entidade deve ter, no mínimo, um **Delegado-Chefe/Oficial-Chefe** para cada uma das comarcas do Estado. São esses usuários que recebem a citação ou a primeira intimação eletrônica, **sempre e somente de forma virtual**.

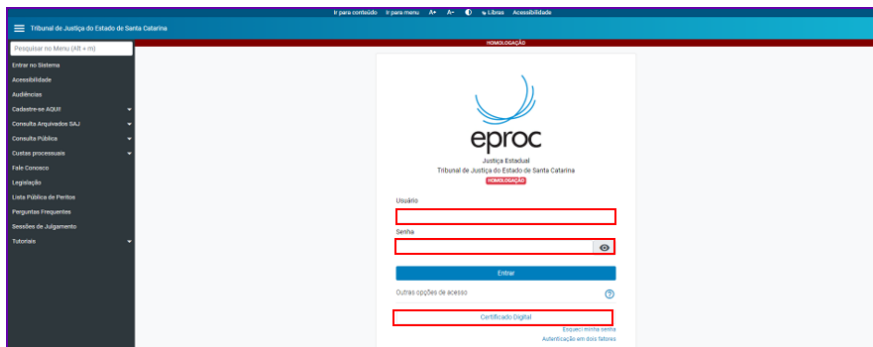
Importante

É possível ter tantos quantos Delegados-Chefes/Oficiais-Chefes a Entidade julgar necessário, divididos por comarca. A divisão da atribuição por comarcas é a menor divisão existente no sistema eproc.

ACESSO AO SISTEMA

Por se tratar de uma aplicação web, o sistema eproc pode ser acessado por meio de um navegador de internet como Edge, Google Chrome, Internet Explorer, dentre outros, sem a necessidade de downloads ou instalações.

Após ser cadastrado, o usuário com perfil **Delegado-Chefe/Oficial-Chefe** poderá acessar o sistema por meio do endereço <https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc/>, inserindo seu login e senha ou ainda utilizando seu certificado digital. Caso opte pelo certificado digital, clicar no botão **Certificado Digital** e, após a validação do certificado, inserir a senha do *token*.

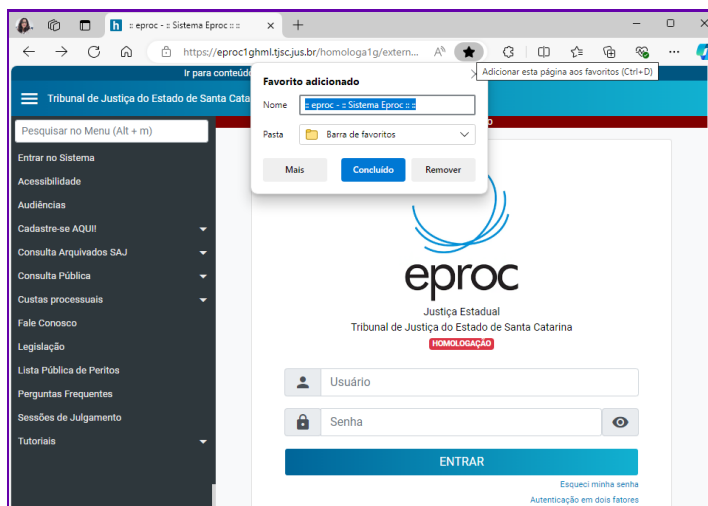


Descrição da imagem: tela de acesso ao sistema eproc com destaque para os campos usuário e senha e botão certificado digital

Importante

Quando nos referimos ao campo “**Usuário**”, o eproc não faz distinção entre letras maiúsculas ou minúsculas, porém ele as diferencia no campo “**Senha**”.

Também é possível favoritar o endereço eletrônico do sistema, possibilitando seu acesso de forma direta:



Descrição da imagem: tela de acesso ao sistema eproc adicionada como “favoritos”



CRÉDITOS

SGP 4 - Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento de Talentos, Novos Projetos,
Governança em Gestão de Pessoas e Análise de Desempenhos Funcionais

Todo o material foi elaborado utilizando as bases de homologação e materiais de apoio gentilmente disponibilizados pelos Tribunais de Justiça de Santa Catarina e Rio Grande do Sul